

תקנון מועדון לקוחות דומו&דליקטס

1. מועדון לקוחות דומו&דליקטס ("המועדון") מנוהל ומופעל ע"י טיב טעם רשתות בע"מ ("החברה") מרח' צבי הנחל 1, א.ת. עמק חפר.
2. תמורת תשלום דמי חבר בסכום כפי שיקבע מעת לעת על ידי החברה ("דמי החבר"), מסירת פרטים אישיים אשר יתבקשו על ידי החברה ומתן הסכמה בכתב להוראות התקנון, זכאי כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים להצטרף למועדון לתקופה של שנה ("תקופת החברות").
3. החברה תהיה רשאית לדחות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה.
3. החברה תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע בתי עסק מהמועדון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
4. בסמוך לאחר הצטרפות כל חבר למועדון, יונפק לחבר כרטיס מועדון הנושא את מס' החבר ("הכרטיס"). הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה. בכל מקרה של אובדן/גניבה/פגם וכיו"ב של הכרטיס, לאחר שניתנה על כך הודעה לחברה והומצאו לחברה על פי דרישתה הכרטיס הפגום ו/או כל אישור שהתבקש על ידי החברה המעיד על כל אובדן/גניבה/פגם וכיו"ב כאמור, תנפיק החברה לחבר, תמורת תשלום כפי שיקבע מעת לעת על ידי החברה, כרטיס חדש אשר יעמוד בתוקפו עד לתום תקופת החברות.
5. החבר יהיה אחראי לדווח לחברה בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. החברה לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות מועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
6. חבר יהיה זכאי לפרוש מהמועדון ולהביא את תקופת החברות לידי סיום בכל עת באמצעות מתן הודעה בכתב לחברה. פרש חבר מהמועדון כאמור, לא יהא זכאי החבר להחזר כלשהו בגין דמי החבר אשר שולמו על ידו ולא יהא מחויב בהשבת עלות ההטבות מהן נהנה עד למועד סיום תקופת החברות.
7. החברה תהא רשאית לבטל חברותו של חבר במועדון מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר כלפי מי שעשה שימוש בכרטיס בניגוד להוראות התקנון ו/או עשה מעשה גניבה, מרמה וכיו"ב ו/או ביצע רכישות אשר לא כובדו ו/או נמצא בהתדיינות משפטית עם החברה.
8. החברות במועדון מזכה את החבר ליהנות בתקופת החברות מהטבות שונות אשר יוצעו על ידי המועדון, הכול בתנאים ובאופן על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שיפורסם מעת לעת על ידי החברה, באופן שיקבע על ידי החברה ("ההטבות"). מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לשנות את היקף ההטבות ושוויין, לקצוב את התקופה בה ניתן לממש הטבה, לקבוע כי הטבה ניתנת למימוש עד גמר המלאי, לקבוע כי מימוש הטבה מותנה בתשלום או בנקיטת פעולה כלשהי וכיו"ב, והכל בכל עת ועל פי שיקול דעת החברה. הטבות יהיו ניתנות למימוש רק בסניפי רשת "דומו&דליקטס" ו/או בסניפי בתי העסק האחרים, אשר יפורטו בפרסומי החברה מעת לעת ("הסניפים") או בכל מקום אחר עליו תורה החברה מעת לעת. החברה זכאית בכל עת לגרוע או להוסיף סניפים לרשימת הסניפים בהם ניתן לממש הטבות.
9. רכישה אשר אמצעי התשלום בה לא כובד ו/או לא נפרע בפועל לא תזכה את החבר בהנחות הניתנות לחברי המועדון והחברה תהיה רשאית לבטל זיכויים ולדרוש את תמורתן המלאה של הרכישות בגין רכישות אשר לא נפרעו בפועל בכל זמן.
10. החבר יהיה זכאי לממש הטבות, רק במידה והציג בקופת הסניף (או בכל מקום אחר עליו הודיעה החברה מעת לעת), טרם תחילת עריכת החשבון, את הכרטיס (ובמידה ויידרש – גם תעודת זהות).

11. מתן הטבות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של החברה. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור, תפעל החברה לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד החברה בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

12. ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להמחאה ו/או להעברה וכן אינן ניתנות להמרה לכסף או לשווה כסף או להטבה אחרת.

13. החבר, בחתימתו בשולי תקנון זה, נותן את הסכמתו כי פרטיו האישיים כפי שנמסרו על ידו לחברה וכפי שתוקנו על ידו מעת לעת וכן כל פרט הנוגע לחבר ולרכישותיו בסניפים אשר הצטבר בידי החברה ("הפרטים"), יכללו במאגרי מידע המנוהלים על ידי החברה ("מאגר המידע") וכי החברה תהיה רשאית לעשות בפרטים כל שימוש ובכלל זה, לדוור לחבר בדיוור ישיר (לרבות באמצעות דואר, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר לרבות SMS ו-MMS, מערכת חיוג אוטומטי וכיו"ב). כל מידע הנוגע לחברה, לסניפים, למוצרים הנמכרים בסניפים, להטבות להן זכאי החבר בבתי עסק אחרים וכיו"ב, למסור את הפרטים לכל לצד שלישי למטרת קידום פעולותיה ומכירותיה של החברה וכיו"ב כל שימוש אחר המותר לפי דין וזאת, מבלי שהשימוש ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהם. יובהר כי העברת הפרטים לגורם שלישי היא אך ורק לצורך דיוור ישיר (באמצעי התקשורת השונים) של דומו&דליקטס ו/או החברה אל הלקוח. הפרטים האישיים לא יועברו לגורם שלישי אלא לצורך יצירת קשר ושליחת פרסומות של המועדון ו/או של החברה. החברה רשאית למסור לצדדים שלישיים כלשהם מידע סטטיסטי (שאינו מזהה את חבר המועדון אישית). במידה והחברה תצטרף למועדון לקוחות קיים, תהיה החברה רשאית להעביר את המידע שהצטבר במאגר המידע של החברה אודות חברי המועדון לשימוש אותו מועדון לקוחות אליו הצטרפה החברה לצרכי דיוור ישיר, בהתאם להוראות כל דין.

14. החבר רשאי לבטל הסכמתו כאמור בסעיף 13 לעיל על ידי מתן הודעה בכתב על כך לחברה (בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת בסעיף 1 לעיל) והחברה תפעל בהתאם להודעת החבר, תוך 7 ימי עסקים מעת שהתקבלה ההודעה בידי החברה. במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון, החבר לא יהא זכאי להחזר כלשהו בגין דמי החבר אשר שולמו על ידו ולא יהא מחויב בהשבת עלות ההטבות מהן נהנה עד למועד סיום תקופת החברות.

15. ידוע לחבר כי החברה ו/או המועדון לא יהיו אחראיים לכיבודן של הטבות כלשהן בבתי עסק שאינם בבעלות החברה ואשר פורסמו במערכת הדיוור של המועדון כחלק מהשירות הניתן לחברי המועדון ואחריות כאמור תחול על בית העסק האמור בלבד.

16. החברה תהא רשאית להודיע, בהתראה של 3 חודשים, בכל דרך שתמצא לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, על הפסקת פעילות המועדון, על כל המשתמע מכך. במידה והודיעה החברה על כך, תשיב החברה לחבר את החלק היחסי של דמי החברה אשר שולמו על ידו בגין התקופה בה לא פעל המועדון.

17. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי ולהודיע על כך לחבר בכל דרך שתמצא לנכון, לרבות על דרך פרסום באתר האינטרנט ו/או בסניפים ו/או בעיתונות. כמו כן, תהא החברה רשאית לשנות את דרכי הפרסום של הודעות המועדון, שם המועדון, סמליו וכד' על פי שיקול דעתה הבלעדי. מילוי טופס ההצטרפות כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון.

18. נוסחו המחייב של התקנון מצוי במשרדי החברה וכל חבר או המבקש להיות חבר יהיה זכאי לקבל עותק ממנו, באמצעות פנייה בכתב לחברה.